
Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Qué tipo de servicios ofrece REPARADOR PORTILLOS SAS? Ofrecemos soluciones integrales en ingeniería que abarcan obra civil, mecánica, eléctrica e instrumental. Además, nos especializamos en el mantenimiento de zonas verdes, incluyendo corte de pasto, poda, tala y siembra de jardines y árboles.

¿Cómo puedo contratar un servicio en REPARADOR PORTILLOS SAS? Simplemente contáctanos a través de nuestros canales de atención para detallar tu requerimiento técnico; a partir de ahí, seguiremos los pasos para la evaluación y programación de la obra o mantenimiento.

¿Qué métodos de pago aceptan? Nuestra pasarela de pagos admite transacciones a través de Nequi y pagos contra entrega. Estamos trabajando para ampliarla e incluir nuevos canales para su mayor comodidad.

¿El servicio tiene costos adicionales por desplazamiento? El costo total se calcula durante el proceso de contratación. Este valor depende de la ubicación del proyecto, el peso o tamaño de la maquinaria a trasladar y la magnitud técnica de las labores a realizar.

¿Cuánto tiempo tardan en iniciar el servicio? El tiempo de respuesta varía según la ubicación y complejidad, pero generalmente el inicio de labores se programa entre 3 y 7 días hábiles tras la confirmación.

¿Puedo cancelar o reprogramar un servicio? Si las labores aún no han iniciado, puedes gestionar la cancelación o reprogramación contactándonos directamente al correo jaquelineaguba13@gmail.com o al número celular **315 3014563**.

¿Qué hago si no estoy conforme con el servicio prestado? Si el servicio presenta fallas o no cumple con lo pactado, dispones de un plazo de siete (7) días hábiles posteriores a la finalización para contactarnos y gestionar la reclamación correspondiente.

¿Cómo puedo contactar a REPARADOR PORTILLOS SAS si tengo alguna pregunta? Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestro correo electrónico jaquelineaguba13@gmail.com o al número de teléfono celular **315 3014563**. Estaremos encantados de asesorarte.

¿Cómo funcionan los reembolsos y reclamaciones? Toda reclamación sobre el servicio debe presentarse en un plazo máximo de siete (7) días hábiles. Una vez aprobada la solicitud, el reembolso se procesará en un periodo de siete (7) días hábiles.

¿Ofrecen descuentos para el sector educativo o docentes?

Nuestros servicios de ingeniería y mantenimiento industrial no están orientados hacia el público docente, por lo cual no contamos con descuentos específicos para este sector.

¿Ofrecen garantía en sus servicios? Sí, ofrecemos garantía en nuestras intervenciones técnicas. Los términos y la duración de la misma varían según el tipo de obra (civil, eléctrica o mecánica) realizada.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi proyecto? Una vez iniciadas las actividades, recibirás la información necesaria para supervisar el avance de la obra o el estado del mantenimiento contratado hasta su entrega final.