

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - GalaxGadgets

### 1. ¿Qué tipo de productos vende GalaxGadgets?

GalaxGadgets se especializa en la venta de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo smartphones, tablets, audífonos, smartwatches, accesorios y más.

### 2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos deseados a tu carrito, sigue los pasos de pago y proporciona la información de envío.

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias (dependiendo de tu ubicación), pago contra entrega, nequi

### 4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página de carrito o durante el proceso de pago.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos estándar tardan entre 3 y 7 días hábiles.

### 6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento que podrás utilizar para rastrear tu paquete.

### 7. ¿Qué hago si recibo un producto dañado o defectuoso?

Si recibes un producto dañado o defectuoso, contáctanos dentro de los 7 días posteriores a la recepción del pedido para que podamos ayudarte con un reemplazo o reembolso.

### 8. ¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

9. ¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

10. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a [galaxgadgets.tienda@gmail.com](mailto:galaxgadgets.tienda@gmail.com)

11. ¿Tienen una tienda física?

Actualmente, GalaxGadgets opera únicamente como tienda en línea.

12. ¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas ofertas y promociones?

Suscríbete a nuestro boletín de noticias para recibir información sobre las últimas ofertas, promociones y nuevos productos.