

# Preguntas Frecuentes (FAQ) - Santandereana de Bordados

Bienvenido a nuestra sección de preguntas frecuentes. Aquí encontrarás respuestas rápidas a las dudas más comunes de nuestros clientes. Si no encuentras lo que buscas, ¡no dudes en contactarnos!

## □ Sobre Nuestros Servicios

**1. ¿Qué tipos de servicios ofrecen exactamente?** Somos especialistas en el sector textil y ofrecemos un servicio integral que incluye:

- **Diseño:** Creación y adaptación de tus ideas.
- **Programación (Picaje):** Digitalización de logos o imágenes para que las máquinas bordadoras puedan leerlos.
- **Bordado Industrial:** Aplicación del bordado con maquinaria de alta precisión, especializado para el área de la confección, calzado y marroquinería.

**2. ¿Tengo que llevar el diseño ya programado o ustedes lo hacen?** ¡Nosotros lo hacemos por ti! Ofrecemos el servicio completo. Solo debes enviarnos tu logo, imagen o idea, y nosotros nos encargamos del diseño, la programación y el bordado final.

**3. ¿Sobre qué materiales pueden bordar?** Nuestra maquinaria industrial está preparada para trabajar sobre una amplia variedad de materiales utilizados en la confección (camisas, gorras, chaquetas, dotaciones), así como en materiales más exigentes del sector del calzado y la marroquinería (cueros, sintéticos, lonas).

**4. ¿Manejan una cantidad mínima para los pedidos?** *(Nota: Ajusta esta respuesta según tus políticas)* Atendemos desde pequeñas muestras hasta grandes producciones industriales. Te invitamos a comunicarte con nosotros para evaluar tu proyecto y darte la mejor asesoría.

## 📍 Cobertura y Envíos

**5. ¿En qué ciudades o municipios prestan sus servicios?** Actualmente, prestamos nuestros servicios de manera exclusiva en el municipio de **Girón (Santander)** y sus alrededores. Esto nos permite garantizar la mejor atención, calidad y tiempos de entrega para nuestros clientes de la zona.

**6. ¿Realizan envíos a otras ciudades de Colombia?** Por el momento, nuestro enfoque y logística están concentrados únicamente en Girón y zonas aledañas. No realizamos despachos a nivel nacional.

## Pagos y Cotizaciones

**7. ¿Qué métodos de pago aceptan?** Pensando en tu comodidad, la agilidad y seguridad de tus transacciones, aceptamos pagos de forma rápida y sencilla a través de **Nequi**.

**8. ¿Cómo puedo solicitar una cotización para mi proyecto?** Para darte un precio exacto, necesitamos conocer los detalles de tu requerimiento. Por favor, envíanos la imagen o logo que deseas bordar, el tamaño aproximado y la cantidad de piezas a nuestro WhatsApp **3007010967** o al correo **santandereana.de.bordados@gmail.com**. ¡Te responderemos lo más pronto posible!

## Contacto y Atención al Cliente

**9. ¿Cómo me puedo comunicar con ustedes?** Estamos siempre dispuestos a atenderte. Puedes contactarnos a través de los siguientes canales:

- **WhatsApp / Teléfono:** 300 701 0967
- **Correo electrónico:** santandereana.de.bordados@gmail.com