

Preguntas Frecuentes

1. Sobre Nuestros Servicios Técnicos

1.1 ¿Qué tipo de maquinaria reparan?

Brindamos mantenimiento y reparación especializada para máquinas de coser de línea doméstica e industrial (planas, fileteadoras, ojaladoras, botonadoras, cosedoras de sacos, etc.), así como para lavadoras análogas, digitales y de carga frontal.

1.2 ¿Ofrecen servicio técnico a domicilio?

Sí, contamos con servicio de reparación confiable directamente en su ubicación para que no tenga que mover sus equipos de casa o del taller.

1.3 ¿Sus trabajos cuentan con garantía?

Absolutamente. Todos nuestros servicios de mantenimiento y reparación cuentan con calidad garantizada válida por 1 mes calendario.

1.4 ¿También realizan mantenimiento preventivo?

Sí, ofrecemos servicios para optimizar la vida útil y el desempeño de sus equipos, evitando daños costosos a futuro.

2. Venta de Maquinaria y Repuestos

2.1 ¿Qué marcas o tipos de máquinas venden?

Disponemos de una amplia gama de maquinaria para el hogar y la industria tales como Singer, Jack, Siruba, Gemsy, Union, Servex, incluyendo motores y cosedoras de sacos de alto rendimiento.

2.2 ¿Venden repuestos por separado?

Sí, contamos con un inventario completo de repuestos e insumos para máquinas domésticas e industriales, asegurando que sus equipos sigan funcionando al 100%.

2.3 ¿Brindan asesoría para la compra de equipos?

Sí, ofrecemos asesoría personalizada para ayudarle a elegir la maquinaria que mejor se adapte a sus procesos productivos y presupuesto.

3. Asesoría y Capacitación

3.1 ¿Ofrecen capacitación para el manejo de máquinas?

Sí, brindamos capacitación técnica para operarios, enfocada en el uso correcto de la maquinaria y la optimización de la producción.

3.2 ¿A qué sectores del mercado atienden?

Nuestra experiencia abarca sectores de alta costura, modistería, costura satélite, marroquinería, tapicería y lencería.

4. Contacto y Ubicación

4.1 ¿Dónde están ubicados?

Nuestro local principal se encuentra en la Carrera 3 #13-99 Local 101, Barrio Los Mártires, Neiva, Huila.

4.2 ¿Cómo puedo solicitar un servicio?

Puede contactarnos vía WhatsApp: 3125290474, correo: sematex01@gmail.com, o en las redes sociales como @sematexoficial.