

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Guíame Travel

1. ¿Qué tipo de productos y servicios ofrece Guíame Travel?

Ofrecemos productos y servicios turísticos, souvenirs y ropa de autor. También realizamos convenios con aliados del sector turístico.

2. ¿Dónde se encuentra Guíame Travel?

Somos una agencia operadora de turismo ubicada en Cali, Colombia. No tenemos tienda física.

3. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

No, realizamos envíos específicamente en el sur occidente del país (Valle del Cauca, Nariño, Quindío, Risaralda, Caldas, Chocó)

4. ¿Cómo puedo contactar a Guíame Travel?

Puedes contactarnos a través del teléfono 3001731465 (también WhatsApp) o por correo electrónico a guiamettravel906@gmail.com, a través de la tienda Guíame y por las redes sociales de la Agencia.

5. ¿Tienen página web?

Sí, nuestra página web es www.guiamettravel.com.

6. ¿Dónde puedo encontrar a Guíame Travel en redes sociales?

Tenemos presencia en varias redes sociales. Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn ¡Búscanos como Guíame Travel!

7. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con un servicio turístico contratado a través de un aliado?

Cada uno de nuestros aliados es responsable de la ejecución de sus propios servicios y tiene sus propias políticas. Te recomendamos contactar directamente al aliado para resolver cualquier problema. Si no es posible contactarlos puede generar un PQRDS por nuestros canales digitales.

8. ¿Cómo puedo saber más sobre las políticas de un servicio turístico específico?

Las políticas de cada servicio turístico ofrecido por nuestros aliados estarán disponibles al momento de la contratación. Te recomendamos leerlas atentamente. Cuando el servicio es ejecutado directamente por Guíame Travel, nosotros le comunicaremos las mismas.

9. ¿Qué tipo de souvenirs ofrecen?

Ofrecemos una variedad de souvenirs turísticos con diseños únicos y representativos de la región, los atractivos turísticos y otros como el Gato de Río, Cristo Rey, mugs, bolsos en tela, gorras, termos, camisetas.

10. ¿Cómo puedo realizar una compra en Guíame Travel?

Puedes realizar una compra contactándonos directamente a través de nuestros canales de comunicación (teléfono, WhatsApp, correo electrónico) o consulta nuestra pasarela de pagos es muy fácil!

11. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Pasarela de pagos, Nequi, transferencia bancaria, llave breve, wompi. Por favor, contáctanos para conocer los métodos de pago disponibles.

12. ¿Ofrecen descuentos para grupos?

Claro que si! Ponte en contacto con nosotros para discutir opciones y descuentos para grupos.