

# MBYTE-TECNOLOGIA

## Preguntas Frecuentes (FAQ)



### TECNOLOGÍA Y SOFTWARE

---

#### ¿Qué tipo de hardware y accesorios venden?

Ofrecemos una amplia gama de componentes tecnológicos, periféricos y accesorios de última generación para satisfacer necesidades tanto personales como empresariales.

#### ¿Los productos de hardware tienen garantía?

Sí, todos nuestros productos de hardware cuentan con garantía por defectos de fabricación. El tiempo de cobertura depende directamente del fabricante de la marca.

#### ¿Puedo devolver una licencia de software?

No. Debido a la naturaleza digital de las licencias, una vez que el código de activación ha sido enviado o el sello del producto físico ha sido roto, no se aceptan devoluciones ni reembolsos.



### PAPELERÍA AL POR MAYOR

---

#### ¿Venden papel de regalo por unidad o solo al por mayor?

Nuestra especialidad es la venta al por mayor, ofreciendo precios competitivos para negocios y distribuidores.

#### ¿Qué hago si el papel llega con defectos de impresión?

Debe reportar cualquier defecto de fábrica dentro de las primeras 48 horas tras recibir el pedido. Pasado este tiempo, se asume que la mercancía fue recibida a conformidad.



### PAGOS Y PEDIDOS

---

#### ¿Cuáles son los medios de contacto oficiales?

Para pedidos y soporte técnico, puede comunicarse al celular/WhatsApp **3014680390** o escribir al correo **juankarlomu@gmail.com**.

### ¿Cómo solicito una garantía o devolución?

Debe enviar un mensaje con su número de factura y evidencia fotográfica del producto. Nuestro equipo evaluará el caso en un periodo de 3 a 5 días hábiles.

#### ¿Tienes más dudas? Contáctanos:

 3014680390 |  juankarlomu@gmail.com

MBYTE-TECNOLOGIA - Soluciones integrales en tecnología y papelería.

© 2024. Todos los derechos reservados.