

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Tío Conejo

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos Nequi y transferencias bancarias.

\* \*\*¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado al realizar tu compra.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo en la página del transportista.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.

\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado?\*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas posteriores a la recepción con fotos del daño. Te ofreceremos una solución.

\* \*\*¿Realizan envíos internacionales?\*

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.

\* \*\*¿Puedo devolver un libro si no me gusta?\*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones de las devoluciones.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [uentosdetioconejo@gmail.com](mailto:uentosdetioconejo@gmail.com) o por teléfono al 3108323617.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para estudiantes?\*

Ocasionalmente ofrecemos descuentos para estudiantes. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las promociones.

\* \*\*¿Tienen tienda física?\*

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

\* \*\*¿Cómo puedo crear una cuenta?\*

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace 'Crear cuenta' en la parte superior de nuestra página web.