

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

1. ¿Desde dónde realizan los envíos?

Realizamos envíos desde San Jacinto, Bolívar, Colombia.

2. ¿A qué ciudades hacen envíos?

Enviamos a nivel nacional dentro de Colombia.

3. ¿Qué empresa de transporte utilizan?

Nuestros envíos se realizan a través de Interrapidísimo.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío es asumido por el cliente y varía según la ciudad de destino y el peso del pedido.

5. ¿Cuándo se realiza el envío de mi pedido?

El envío se realiza una vez se haya confirmado el pago y acordado el pedido con el cliente.

6. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la transportadora y la ubicación del destino, generalmente entre 2 y 5 días hábiles.

7. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?


Una vez enviado el pedido, te compartiremos la guía para que puedas hacer seguimiento directamente con la transportadora.

8. ¿Qué métodos de pago manejan?

Actualmente recibimos pagos a través de Nequi.

9. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido contactándonos directamente por WhatsApp o correo electrónico.

 WhatsApp: 3126692675

 Correo: asojemma33@gmail.com