	ANITA ALEGRIA PRODUCCIONES Y SOLUCIONES INTEGRALES SAS	CODIGO	CT-ADM-03
	901.980.232-4	VERSION	1
	PREGUNTAS FRECUENTES	FECHA	ABRIL-2025
		FECHA DE ELABORACION.	14/04/2025

****Preguntas Frecuentes - ANITA ALEGRIA PRODUCCIONES Y SOLUCIONES INTEGRALES****

* ****¿Qué tipo de productos ofrece ANITA ALEGRIA?***

Ofrecemos una amplia gama de productos y soluciones integrales para satisfacer tus necesidades.

* ****¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Puedes realizar un pedido fácilmente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* ****¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?***

Aceptamos pagos por transferencia bancaria, somos DAVIVIENDA

* ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de prestación del servicio es directamente proporcional al mismo servicio solicitado, y agendado posterior al pago del mismo .

* ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de servicio.


* ****¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Si uno de nuestros capacitadores no llegase a entregar la capacitación, o faltar a una de estas nos puedes informar a través de 3104365544 a 3104614710, a nuestro correo electronico anaalegriaproducciones@gmail.com, es importante tener presente que no hacemos devolucion del efectivo lo que se puede dar como solución es un re agendamiento de su proceso.

* ****¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

No, puedes devolver un producto, pero en un plazo de 5 días después de la compra, podrá ceder los derechos del proceso a otra persona. siempre y cuando cumpla con las condiciones de nuestra política de devoluciones (ver política de devoluciones).

ANITA ALEGRIA PRODUCCIONES Y SOLUCIONES INTEGRALES SAS
CARRERA 34 NUM 13 51 APTO 203 BLOQUE 2 TELÉFONO 3104614710
anaalegriaproducciones@gmail.com

	ANITA ALEGRIA PRODUCCIONES Y SOLUCIONES INTEGRALES SAS 901.980.232-4	CODIGO	CT-ADM-03
		VERSION	1
	PREGUNTAS FRECUENTES	FECHA	ABRIL-2025
		FECHA DE ELABORACION.	14/04/2025

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico anaalegriaproducciones@gmail.com, o llamando al 3104365544. se te enviará un formulario de contacto donde nos entregaran la información suficiente para darte tu respuesta.

* **¿Ofrecen envíos internacionales?*

Actualmente, el procesos de SGSST es directamente en Colombia, pero la produccion de Campo y las capacitaciones Si se pueden ejecutar en otros paises.

* **¿Cómo puedo obtener una factura de mi compra?*

Puedes solicitar una factura de tu compra enviando un correo electrónico a anaalegriaproducciones@gmail.com con los detalles de tu pedido.


Ana María Alejandra Méndez

Gerente