

PREGUNTAS FRECUENTES

Contacto

Email: soymacadamia28@gmail.com

WhatsApp: 3175964360

Instagram: @soymacadamia

Facebook: Soy Macadamia

1. ¿Qué productos ofrece Café Macadamia?

Ofrecemos café de alta calidad, incluyendo café en grano, molido y presentaciones especiales con macadamia.

2. ¿Qué hace especial su café?

Nuestro café es seleccionado cuidadosamente para brindar un sabor suave, aromático y con un toque distintivo.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido directamente desde nuestra tienda virtual, agregando los productos al carrito y completando el proceso de pago.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, pagos por plataformas digitales y otros medios electrónicos disponibles en la tienda.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El costo y tiempo de entrega dependen de la ciudad de destino.

6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de 2 a 5 días hábiles, según la ubicación.

7. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez enviado tu pedido, recibirás un número de guía para rastrear el envío.

8. ¿Puedo solicitar café molido según mi método de preparación?

Sí, puedes indicar si lo necesitas para prensa francesa, cafetera tradicional, espresso u otro método.

9. ¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado?

Contáctanos dentro de las primeras 24 horas con fotos del producto y número de pedido para gestionar la solución.

10. ¿Tienen política de cambios o devoluciones?

Sí, aceptamos cambios por productos defectuosos o errores en el envío. Aplican términos y condiciones.

11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, publicamos promociones especiales en fechas seleccionadas y para clientes frecuentes.

12. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos por WhatsApp, redes sociales o correo electrónico disponible en nuestra tienda virtual.