

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Viaja con Kathe

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Viaja con Kathe?

Ofrecemos una variedad de productos y servicios relacionados con viajes, incluyendo guías personalizadas, itinerarios, asesoría de viajes y acceso a ofertas exclusivas.

2. ¿Cómo puedo contactar a Viaja con Kathe?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, enviando un correo electrónico a katherinesarmientoamaya03@gmail.com, a nuestro número (318) 711-1502 o a través de nuestros perfiles en redes sociales.

3. ¿Cómo realizo una compra en Viaja con Kathe?

Navega por nuestra tienda, selecciona el producto o servicio que deseas adquirir y sigue las instrucciones para completar el proceso de compra. Aceptamos diversos métodos de pago.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Bre-b, Nequi y transferencias bancarias.

5. ¿Cómo recibiré mi guía o itinerario personalizado?

Una vez confirmado tu pago, recibirás un enlace de descarga en tu correo electrónico. Algunos servicios pueden requerir contacto directo para personalizar tu experiencia.

6. ¿Ofrecen soporte técnico o ayuda con los productos?

Sí, ofrecemos soporte técnico para todos nuestros productos y servicios. Puedes contactarnos a través de los canales mencionados anteriormente.

7. ¿Puedo solicitar un itinerario completamente personalizado?

¡Por supuesto! Ofrecemos itinerarios completamente personalizados. Ponte en contacto con nosotros para discutir tus necesidades y preferencias.

8. ¿Qué pasa si tengo un problema con mi descarga?

Si tienes algún problema con tu descarga, por favor contáctanos inmediatamente y te ayudaremos a resolverlo.

9. ¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas ofertas y promociones?

Suscríbete a nuestro boletín informativo y síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas y promociones.

10. ¿Viaja con Kathe organiza viajes grupales?

En ocasiones, organizamos viajes grupales. Consulta nuestra página web o redes sociales para ver las próximas fechas y destinos.

11. ¿Qué información necesito proporcionar para un itinerario personalizado?

Necesitaremos información sobre tus fechas de viaje, presupuesto, intereses, preferencias de alojamiento y actividades, y cualquier otra información relevante para crear el itinerario perfecto para ti.