



Preguntas Frecuentes

Tu guía esencial para el bienestar consciente

✦ Sobre Nuestros Productos

¿Qué hace especial la propuesta de Zendeyca Natural?

Nos especializamos en la creación de soluciones de belleza y accesorios capilares que actúan como un puente entre la naturaleza y tu esencia personal. Cada uno de nuestros procesos es estrictamente artesanal, asegurando que cada producto que llega a tus manos esté cargado de intención para nutrir tu cuerpo y alma.

¿Son sus fórmulas aptas para el uso en pieles sensibles?

Totalmente. Nuestras formulaciones están diseñadas bajo una filosofía de pureza, manteniéndolas libres de químicos agresivos. No obstante, dado el origen botánico de nuestros ingredientes, recomendamos a personas con alergias específicas revisar detalladamente la lista de componentes o realizar una prueba de parche en el antebrazo antes de iniciar el uso habitual.

El Tesoro de la Hidratación:

Nuestra crema de Sebo de Res (Beef Tallow) destaca por su compatibilidad biológica con la piel humana. Es rica en vitaminas A, D, E y K, ofreciendo una absorción superior que no deja rastro graso, pero sí una nutrición profunda.

¿Puedo integrar sus jabones en mi rutina de rostro y cuerpo?

Sí, aunque recomendamos seguir la especialidad de cada barra. Disponemos de variedades específicamente formuladas para el control de grasa facial, así como otras versiones ultra hidratantes diseñadas para el cuidado corporal. La descripción detallada de cada producto te guiará hacia la mejor elección para tu tipo de piel.

Cuidado de Accesorios

El mantenimiento de las herramientas de belleza es fundamental para prolongar sus beneficios. A continuación, detallamos el uso correcto de nuestros accesorios estrella:

¿Por qué es vital el uso del gorro de satín durante el descanso?

Dormir con satín es el secreto mejor guardado para un cabello saludable. A diferencia del algodón, que absorbe la humedad natural de la hebra, el satín reduce drásticamente la fricción, previene el quiebre y elimina el molesto frizz, manteniendo tu peinado intacto por más tiempo.

¿Qué beneficios aporta la transición a toallas de microfibra?

La microfibra ofrece una capacidad de absorción muy superior al tejido convencional. Su textura ultra suave evita la irritación de la piel y, fundamentalmente, previene el daño en la cutícula capilar que suele ocurrir con el frote brusco de las toallas tradicionales.

¿Cómo se garantiza la durabilidad del cepillo de bambú?

El bambú es un material naturalmente antibacteriano, pero al ser un elemento orgánico, requiere cuidados básicos: asegúrate de sacudirlo después de cada uso y guardarlo en un lugar seco, evitando siempre el contacto prolongado con superficies que acumulen agua estancada.

Pedidos y Envíos (Bogotá)

Zendeyca Natural opera bajo un modelo de cercanía local para garantizar la frescura de sus entregas, **los envíos se realizan a domicilio directos por la tienda.**

¿Cuál es el área de cobertura y el costo logístico?

Actualmente, enfocamos nuestra operación exclusivamente en la ciudad de **Bogotá**. El costo estándar de envío es de **\$15.000 COP**, lo que nos permite asegurar un manejo cuidadoso de tus productos artesanales.

¿Qué tiempos de entrega debo esperar?

La magia tarda poco en llegar. Una vez que confirmamos tu pedido, recibirás tus productos en un lapso de **2 a 3 días hábiles**. Te mantendremos informada a través de WhatsApp en el momento exacto en que tu paquete inicie

su recorrido.

¿Qué métodos de pago tienen disponibles?

Buscamos facilitar tu experiencia con opciones ágiles y seguras: aceptamos transferencias mediante **Nequi**, **Daviplata** y ofrecemos el servicio de **pago en efectivo contra entrega**.

Cambios, Garantías y Soporte

¿Cómo proceder ante un producto dañado o inconformidad?

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Si tu pedido llega con alguna novedad, contáctanos de inmediato vía WhatsApp al **3212460487** o al correo **zendeyca@gmail.com**. Por favor, adjunta fotos del producto y tu número de orden para brindarte una resolución inmediata.

¿Es posible realizar cancelaciones?

Podemos cancelar tu compra sin inconvenientes siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Te sugerimos notificarnos cualquier cambio a la brevedad posible a través de nuestros canales oficiales.

© 2026 Zendeyca Natural - Tienda 100% en Línea

Conectando lo natural con tu esencia.