

### SOBRE LA EXPERENCIA + Información.

#### ¿Por qué viajar con IISHO TOURS?

Porque no vendemos solo tours, diseñamos experiencias auténticas en un territorio ancestral. Con nosotros vivirás La Guajira desde su esencia: sus paisajes extremos, su cultura viva y los saberes ancestrales del pueblo Wayuu.

#### ¿Qué tipo de experiencias ofrecen?

Ofrecemos tours por La Guajira en sus diferentes zonas, experiencias culturales Wayuu, paquetes todo incluido, transporte logístico 4x4, tours personalizados y turismo MICE enfocado en viajes corporativos y eventos. Cada experiencia está diseñada para una inmersión real en el territorio.

#### ¿Qué hace única la experiencia en La Guajira?

La Guajira es un destino diferente a cualquier otro. Es un territorio sagrado y ancestral, con paisajes que contrastan entre desierto, mar y cultura. La experiencia es auténtica y no corresponde al turismo convencional. Es un destino para conectar con lo esencial.

### SOBRE LOS TOURS + Información.

#### ¿Desde dónde inician los tours?

Todos nuestros tours inician desde la ciudad de Riohacha, que es el punto de partida hacia las diferentes rutas del departamento.

#### ¿Qué incluyen los paquetes todo incluido?

Nuestros paquetes incluyen:

- Transporte terrestre 4x4 privado
- Alojamiento en posadas turísticas o rancherías
- Alimentación (según itinerario)
- Actividades descritas en el plan
- Guía y acompañamiento permanente

#### ¿Cómo son los alojamientos?

Trabajamos con rancherías Wayuu, posadas turísticas, hostales y hoteles según el destino. Es importante tener en cuenta que no ofrecemos hotelería de lujo, ya que nuestras experiencias priorizan la autenticidad cultural.

#### ¿Cómo es el transporte?

Los recorridos se realizan en vehículos 4x4 privados, adecuados para el terreno desértico y las vías no pavimentadas de La Guajira.

#### ¿El itinerario puede cambiar?

Sí, puede variar debido a:

- Condiciones climáticas
- Factores logísticos o de orden público

Siempre ofreceremos alternativas similares.

### RESERVAS Y PAGOS

+ Información.

#### ¿Cómo puedo reservar?

Puedes reservar de forma directa a través de nuestros canales de atención, escribiendo al correo [iishotours@gmail.com](mailto:iishotours@gmail.com) o comunicándote al número 313 519 7118. Ofrecemos cotizaciones al instante.

#### ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos:

- Nequi (billetera digital)
- Transferencias bancarias (Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá)
- Sistema Bre-B
- Pasarela de pago Bold

#### ¿Cómo se confirma la reserva?

La reserva se confirma con un anticipo del 20% del valor total del tour. El 80% restante debe pagarse antes de iniciar la experiencia.

#### ¿Puedo solicitar un tour personalizado?

Sí, diseñamos experiencias a la medida según el tiempo, presupuesto e intereses del viajero.

### SOBRE EL DESTINO

+ Información.

#### ¿Qué debo saber antes de viajar a La Guajira?

Es importante entender que se trata de una región desértica con altas temperaturas, donde muchos trayectos son por vías destapadas y algunas zonas cuentan con servicios básicos limitados. Es una experiencia auténtica y no convencional.

#### ¿Cómo es la alimentación?

La alimentación es típica de la región e incluye pescado fresco del día, carne, pollo o chivo. Las opciones vegetarianas o veganas son limitadas debido a las condiciones del territorio.

#### ¿Cómo son los alojamientos?

- Rancherías Wayuu
- Hostales
- Hoteles

En la Alta Guajira no hay hotelería de lujo, ofrecemos experiencias auténticas y culturales.

#### ¿Hay electricidad en los alojamientos?

En zonas como la Alta Guajira, incluyendo Cabo de la Vela y Punta Gallinas, el servicio eléctrico es limitado y puede estar disponible solo hasta la madrugada.

#### ¿Qué debo llevar?

- Ropa cómoda y ligera
- Protector solar
- Repelente
- Sombrero o gorra
- Elementos de aseo
- Toalla

### IMPACTO SOCIAL + Información.

#### ¿Qué significa turismo con propósito en IISHO TOURS?

Nuestro enfoque de turismo con propósito busca que cada viaje genere un impacto positivo real en las comunidades locales. No solo visitas un destino, sino que contribuyes a la preservación cultural, al fortalecimiento social y al desarrollo económico del territorio.

#### ¿Cómo lo hacemos?

A través de la Fundación Sumuiin Wayuu, impulsamos procesos sociales enfocados en el fortalecimiento de las comunidades, especialmente con mujeres, niños y jóvenes. Muchas de las experiencias están articuladas con estas iniciativas, permitiendo un turismo más consciente y responsable.

#### ¿Qué tipo de impacto genera mi viaje?

Tu viaje contribuye directamente a:

- La generación de ingresos para familias Wayuu
- El fortalecimiento de procesos de tejido y preservación de saberes ancestrales
- El apoyo a iniciativas sociales con mujeres artesanas
- El desarrollo de espacios culturales y comunitarios

#### ¿Puedo participar en actividades con impacto social?

Sí, ofrecemos experiencias donde puedes interactuar de manera respetuosa con la comunidad, conocer sus procesos, aprender sobre el tejido tradicional y comprender su cosmovisión. Estas actividades se realizan bajo principios de respeto cultural y sostenibilidad.

#### ¿Cómo apoyan a las mujeres artesanas?

Gran parte del trabajo se enfoca en el fortalecimiento del rol de la mujer Wayuu a través del tejido, generando oportunidades económicas, visibilidad cultural y preservación de sus saberes ancestrales.

### SEGURIDAD + Información.

#### ¿Es seguro viajar con IISHO TOURS?

Contamos con conductores y guías con experiencia en la región, con amplio conocimiento del territorio y acompañamiento permanente durante toda la experiencia.

#### ¿Qué hacer en caso de emergencia durante el tour?

Nuestros guías están capacitados para atender cualquier situación. Durante el tour contarás con acompañamiento constante y podrás comunicarte a los siguientes números de contacto

(+57) 313 519 7118  
(+57) 311 667 3358  
(+57) 313 589 1112

### DUDAS

+ Información.

#### ¿Los tours son privados o compartidos?

Trabajamos principalmente con servicios privados, en vehículos 4x4 con capacidad de hasta 6 personas.

#### ¿Las tarifas cambian según el número de personas?

Sí.

Los precios publicados aplican para grupos de 6 personas.  
Para grupos más pequeños o más grandes, la tarifa puede variar.

#### ¿Los niños pagan?

Sí.

A partir de los 4 años, los niños pagan tarifa completa de adulto.

#### ¿Puedo solicitar un guía bilingüe?

Sí, pero tiene un costo adicional.