

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Eventos & Chocolates Sofía

* **¿Qué tipo de productos ofrece Eventos & Chocolates Sofía?**

Ofrecemos regalos y chocolates personalizados e inclusivos para toda ocasión, adaptándonos a tus ideas y presupuesto.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro número telefónico 3203679052 o enviándonos un correo electrónico a eventosychocolatessofia@gmail.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales Nequi y Daviplata, así como a través del sistema Breb.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Por el momento, realizamos envíos a nivel regional.

* **¿Puedo personalizar mi pedido?**

¡Por supuesto! Nos especializamos en regalos y chocolates personalizados. Contáctanos con tus ideas para crear algo único.

* **¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?**

Te informaremos cuando tu pedido esté listo para ser enviado y te proporcionaremos detalles del envío.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro número telefónico o correo electrónico para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Ofrecen opciones de regalos para empresas?**

Sí, ofrecemos opciones de regalos corporativos personalizados. Contáctanos para discutir tus necesidades.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?**

Puedes contactarnos por teléfono o correo electrónico para consultar el estado actual de tu pedido.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado para que podamos ofrecerte una solución.

* **¿Tienen un catálogo de productos disponibles?**

Puedes solicitar nuestro catálogo actual por correo electrónico o a través de nuestro número telefónico.

