

Preguntas Frecuentes de Envío

¿Cuánto tiempo tarda mi pedido?

El tiempo de entrega depende del tipo de producto:

- Diseños digitales: entre 1 a 3 días hábiles.
- Material impreso: entre 3 a 7 días hábiles (incluye producción + envío).

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional desde Cali.

¿Cuál es el costo del envío?

El valor del envío varía según la ciudad y el tamaño del pedido. Se calcula al momento de la compra o se confirma por interno.

¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Sí, puedes coordinar recogida en Cali, previa confirmación.

¿Qué pasa si necesito el pedido urgente?

Puedes solicitar servicio prioritario, sujeto a disponibilidad y con costo adicional.

¿Cómo hago seguimiento a mi envío?

Una vez despachado tu pedido, te compartimos el número de guía para que puedas rastrearlo.

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún problema?

Si tu pedido presenta algún inconveniente, debes informarnos dentro de las primeras 24 horas con evidencia para brindarte una solución.

¿Los tiempos incluyen fines de semana o festivos?

No, los tiempos de producción y envío se cuentan en días hábiles.

Metodos de pago:

   **disenovibras**

Nequi

DAVIplata

Bancolombia Bre-B

 **+57 318 44 14401**

 **disenovibras@gmail.com**