

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - maratto store

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos por transferencia bancaria, Nequi y llaves.

* **¿Cómo realizo una compra en maratto store?**

Simplemente navega por nuestra tienda, selecciona los artículos que deseas y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Cómo puedo contactar con maratto store si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico marattofashionstore@gmail.com o llamando al 3218002064.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Te proporcionaremos una estimación al momento de la compra.

* **¿Puedo devolver un artículo si no me queda bien o no me gusta?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles sobre el proceso.

* **¿Qué hago si recibo un artículo defectuoso?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a marattofashionstore@gmail.com con fotos del defecto y tu número de orden. Resolveremos el problema lo antes posible.

* **¿Cómo puedo saber mi talla correcta?**

Consulta nuestra guía de tallas en la descripción de cada producto para encontrar la talla adecuada.

* **¿Ofrecen envíos internacionales?**

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del país. (Ajustar según corresponda).

* **¿Cómo puedo cancelar mi pedido?**

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo.

* **¿Es seguro comprar en maratto store?**

Sí, utilizamos medidas de seguridad para proteger tu información personal y financiera.

* **¿Cómo puedo mantenerme al día con las últimas novedades y promociones de maratto store?**

Suscríbete a nuestro boletín informativo o síguenos en nuestras redes sociales.