

Preguntas Frecuentes

Militos Café Especial

En Militos Café Especial queremos acompañarte en cada taza. Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos, compras, pagos, envíos, devoluciones y canales de contacto.

Sobre nuestro café y productos

¿Qué es un café especial?

Es aquel café que obtiene una puntuación superior a 80 puntos según los estándares de la Specialty Coffee Association (SCA). Se caracteriza por su calidad excepcional, trazabilidad desde la finca hasta la taza y perfiles sensoriales únicos.

¿De dónde proviene el café Militos?

Nuestro café proviene de la finca la esmeralda entre los municipios de Betulia y Anza Antioquia, donde el clima, la altura y la tradición caficultora garantizan granos de la más alta calidad.

¿Qué presentaciones manejan?

Ofrecemos café en grano y molido en diferentes presentaciones y pesos. También contamos con productos complementarios para que disfrutes la experiencia completa.

¿Cuál es la fecha de vencimiento del café?

Nuestros cafés tienen una vida útil de aproximadamente 12 meses desde la fecha de tueste, siempre y cuando se almacenen en un lugar fresco, seco y en su empaque original.

¿Cómo debo almacenar mi café?

Conserva el café en un recipiente hermético, alejado de la luz solar, el calor y la humedad. Evita guardarlo en la nevera para preservar sus aromas y sabores.

Compras y pagos

¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes comprar directamente desde nuestra tienda virtual militos-cafe-especial.cercia.co. Selecciona tus productos, agrégalos al carrito y sigue los pasos para finalizar la compra.

¿Qué medios de pago aceptan?

En Militos Café Especial tenemos habilitados los siguientes medios de pago oficiales:

- **Nequi — Billetera digital de Bancolombia.** Número Nequi: 318 455 9222. Descripción: Pagos mediante Nequi.
- **Llave — Sistema Bre-B (Sistema Breve de tu banco).** Llave registrada: 318 455 9222. Permite recibir pagos instantáneos desde cualquier entidad financiera.

Una vez realizado el pago, adjunta el comprobante en la tienda virtual o envíalo a servicio@militoscafeespecial.com / WhatsApp 318 455 9222 para validar tu orden.

¿Las compras en línea son seguras?

Sí. Usamos pasarelas de pago certificadas y plataformas reconocidas (Nequi, Bancolombia, entre otras) que garantizan la seguridad y confidencialidad de tu información.

¿Puedo solicitar factura electrónica?

Sí. Al momento de realizar tu compra puedes indicar los datos de facturación. También puedes solicitarla escribiendo a servicio@militoscafeespecial.com.

Envíos y entregas

¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia a través de empresas de mensajería confiables.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de 2 a 5 días hábiles dependiendo de la ciudad o municipio. En zonas rurales puede tomar un poco más.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, te enviaremos el número de guía y la información de la transportadora para que puedas rastrearlo en tiempo real.

¿Qué pasa si no estoy al momento de la entrega?

La transportadora realizará nuevos intentos de entrega y se pondrá en contacto contigo para coordinar la recepción del pedido.

Pedidos, cambios y devoluciones

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes solicitar la cancelación siempre y cuando el pedido aún no haya sido despachado. Comunícate con nosotros lo antes posible.

¿Qué pasa si mi pedido llega en mal estado?

Contáctanos dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo, envíanos evidencia fotográfica y gestionaremos una solución.

¿Aceptan cambios o devoluciones?

Sí, en casos específicos (producto defectuoso, incorrecto o dañado durante el transporte). Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

Contacto y redes sociales

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales oficiales:

- **Correo electrónico:** servicio@militoscafeespecial.com
- **Teléfono / WhatsApp:** 318 455 9222
- **Tienda virtual:** militos-cafe-especial.cercia.co
- **Sitio web:** www.militoscafeespecial.com
- **Instagram:** [@militoscafeespecial](https://www.instagram.com/militoscafeespecial) ([instagram.com/militoscafeespecial](https://www.instagram.com/militoscafeespecial))
- **TikTok:** [@militoscafeespecial](https://www.tiktok.com/@militoscafeespecial) ([tiktok.com/@militoscafeespecial](https://www.tiktok.com/@militoscafeespecial))
- **Facebook:** Militos Café Especial

¿Venden al por mayor o para cafeterías?

Sí. Si estás interesado en comprar para tu negocio, cafetería o como regalo corporativo, escríbenos a servicio@militoscafeespecial.com o al WhatsApp 318 455 9222 para asesorarte.

¿Tienen promociones o descuentos?

Publicamos promociones, lanzamientos y novedades en nuestras redes sociales. Síguenos en Instagram, TikTok y Facebook como @militoscafeespecial para no perderte nada.

Militos Café Especial

Administrador: Alejandro García Serna

Email: servicio@militoscafeespecial.com | Tel / WhatsApp: 318 455 9222

Tienda virtual: militos-cafe-especial.cercia.co | Web: www.militoscafeespecial.com

Instagram / TikTok / Facebook: @militoscafeespecial