

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Jrolandodlp trasteos y mudanzas

\*Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros servicios de trasteos y mudanzas. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos a [jrolandodlp2020@gmail.com](mailto:jrolandodlp2020@gmail.com) o vía WhatsApp al 3138534754.\*

### 1. \*\*¿Qué tipo de servicios ofrecen en Jrolandodlp trasteos y mudanzas?\*

Ofrecemos servicios integrales de trasteos y mudanzas a nivel nacional, adaptándonos a tus necesidades específicas.

### 2. \*\*¿Cómo puedo solicitar una cotización?\*

Puedes contactarnos a través de nuestra tienda virtual o a través de nuestro correo electrónico [jrolandodlp2020@gmail.com](mailto:jrolandodlp2020@gmail.com) o vía WhatsApp al 3138534754 para solicitar una cotización personalizada.

### 3. \*\*¿Qué información necesito proporcionar para la cotización?\*

Necesitaremos detalles como la ubicación de origen y destino, el inventario aproximado de tus pertenencias y cualquier requerimiento especial.

### 4. \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos transferencias bancarias.

### 5. \*\*¿Cómo protegen mis pertenencias durante el trasteo?\*

Utilizamos materiales de embalaje de alta calidad y técnicas de manejo seguro para proteger tus pertenencias durante todo el proceso.

### 6. \*\*¿Ofrecen servicios de embalaje y desembalaje?\*

Sí, ofrecemos servicios completos de embalaje y desembalaje solo en la ciudad de Bogotá para facilitar tu mudanza.

### 7. \*\*¿Qué sucede si algo se daña durante el trasteo?\*

Contamos con la opción de seguro a solicitud del cliente para cubrir cualquier daño que pueda ocurrir durante el transporte. Evaluaremos cada caso individualmente. Sin embargo nuestro servicio se presta atendiendo todos los cuidados requeridos en los trasteos y mudanzas

### 8. \*\*¿Con cuánta anticipación debo reservar mi trasteo o mudanza?\*

Recomendamos reservar con al menos una semana de anticipación, especialmente durante las temporadas altas.

### 9. \*\*¿Realizan mudanzas fuera de la ciudad?\*

Si, realizamos mudanzas a nivel nacional.

10. **\*\*¿Tienen personal capacitado para realizar el trasteo?\***

Si, contamos con personal altamente capacitado para brindarte un servicio de calidad.