

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - CONECCEL H.S

### 1. ¿Qué tipo de productos vende CONECCEL H?S?

CONECCEL H.S se especializa en la venta de productos de tecnología y electrónicos, incluyendo smartphones, tablets, accesorios y más.

### 2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. <https://coneccel-hs.cercia.co> agrega los productos deseados al carrito, sigue los pasos del proceso de compra y selecciona tu método de pago y envío preferido.

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, Nequi, Daviplata y Llave

### 4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo del envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

### 6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes utilizar este número para rastrear tu pedido en la página web de la empresa de mensajería.

### 7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o defectuoso?

Si recibes un producto dañado o defectuoso, por favor contáctanos al siguiente correo electrónico [coneccelh.s2016@gmail.com](mailto:coneccelh.s2016@gmail.com) o al WhatsApp 3236476886-3133879659 dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el producto y recibir un reemplazo o un reembolso.

### 8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible.

### 9. ¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, todos nuestros productos están cubiertos por una garantía del fabricante. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más información.

**10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [coneccelh.s2016@gmail.com]o al WhatsApp [3236476886-3133879659].

**11. ¿Tienen tienda física?**

Actualmente, CONECCEL H.S opera con una tienda física ubicada en puerto Boyacá - Boyacá

**12. ¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones?**

Síguenos en nuestras redes sociales Facebook ( Coneccel H.S) tictok (@coneccel) para estar al tanto de nuestras últimas promociones y ofertas especiales.