

Preguntas Frecuentes - Graphic Art

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

En **Graphic Art** nos especializamos en ayudarte a destacar tu negocio a través de opciones creativas. Contamos con:

- **Regalos empresariales** personalizados.
- **Agendas** de alta calidad (personalizadas, pasta dura).
- **Papelería creativa** y corporativa.
- Diseño y personalización de artículos promocionales (Mugs, detalles, etc.).

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

¡Es muy sencillo! Puedes contactarnos directamente a través de nuestra línea de **WhatsApp: 3137283088**. Allí te brindaremos asesoría personalizada, definiremos los detalles de diseño de tus productos y confirmaremos tu pedido.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago?

Para tu comodidad y seguridad, aceptamos:

- **Nequi:** Un proceso rápido y digital.
- **Llave:** Un proceso rápido y digital.
- **Pago Contra Entrega:** Pagas tu producto en el momento en que lo recibes (disponibilidad sujeta a cobertura).

4. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, contamos con **envíos a nivel nacional**. No importa en qué parte de Colombia te encuentres, nos encargamos de que tus productos lleguen seguros a la puerta de tu casa u oficina.

5. ¿Venden al por mayor?

¡Claro que sí! Tenemos precios especiales y descuentos exclusivos para pedidos por volumen o dotaciones empresariales. Escríbenos al WhatsApp para solicitar una cotización formal.

6. ¿Puedo personalizar el diseño de mis productos?

¡Esa es nuestra especialidad! En Graphic Art trabajamos de la mano contigo para que cada agenda o detalle refleje la identidad de tu negocio o tu estilo personal.

7. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo un problema con mi pedido?

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Si tienes alguna duda o inconveniente, puedes escribirnos a:

- **Correo electrónico:** giseloav3@gmail.com
- **WhatsApp:** 3137283088