

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Agroindustria del Horizonte

* **¿Qué tipo de productos ofrece Agroindustria del Horizonte?**

Ofrecemos Café de especialidad y origen alta calidad, transformado en grano o molido y empacado.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web, redes sociales . En nuestra pagina web agregando los productos deseados al carrito y siguiendo los pasos de pago y envío, en nuestras redes sociales te enlazas a nuestra web o nosotros te ayudamos directamente por medio de mensaje.

* **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?**

Aceptamos transferencia por nequí

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. el costo de envío es acordado directamente.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete.De acuerdo a la transportadora.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ubicación y el tipo de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o mensaje de whatsapp con un número de seguimiento o guía para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incompleto?**

Si tu pedido llega dañado o incompleto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (colohrzdelhorizonteoficial@gmail.com) o llamando a nuestro número de teléfono (+57 3102307711 o 3124519181).

* **¿Tienen una tienda física?**

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea o en nuestra finca como punto de venta directo. Sin embargo, planeamos abrir tiendas físicas en el futuro.

* **¿Cómo puedo convertirme en distribuidor de sus productos?**

Si estás interesado en convertirte en distribuidor de nuestros productos, por favor contáctanos a través de nuestro correo electrónico (colohrzdelhorizonteoficial@gmail.com) y te proporcionaremos más información.