

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - BLANCO COFFEE CLOUDS

* **¿Qué tipo de café ofrecen?*

Ofrecemos una variedad de granos de café de origen único y mezclas, tostados frescos para garantizar la mejor calidad y sabor. Puedes encontrar detalles específicos sobre cada café en la descripción del producto.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona los productos que deseas y añádelos al carrito. Luego, sigue los pasos del proceso de pago.

* **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?*

Aceptamos Nequi y pagos contra entrega

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo de envío se acuerda con el comprador para elegir la mejor opción.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

Los tiempos de entrega varían según la ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1-2 días hábiles, y la entrega tarda entre 3-7 días hábiles adicionales.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?*

Sí, una vez que tu pedido se haya enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?*

Si recibes un pedido dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del daño y el número de pedido. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos directamente para obtener más información.

* **¿Cómo debo almacenar mi café?*

Recomendamos almacenar el café en un recipiente hermético, en un lugar fresco y oscuro, lejos de la luz solar directa y la humedad.

* **¿Tienen una política de sostenibilidad?*

En BLANCO COFFEE CLOUDS, estamos comprometidos con la sostenibilidad. Trabajamos con proveedores que practican la agricultura sostenible y utilizamos empaques ecológicos siempre que sea posible.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a blancocoffeeclouds@gmail.com o por teléfono al 3123261821.