

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - MUBARAK

### 1. ¿Qué tipo de ropa venden en MUBARAK?

En MUBARAK, ofrecemos una amplia variedad de ropa y accesorios de moda para hombres y mujeres, incluyendo camisetas, pantalones, vestidos, chaquetas y más. Nos esforzamos por ofrecer estilos para todos los gustos y ocasiones.

### 2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Para realizar un pedido, simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona los artículos que deseas comprar, agrégalos a tu carrito y sigue los pasos del proceso de pago.

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal y otras opciones de pago en línea que se mostrarán al momento de pagar.

### 4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo del envío en la página del carrito o durante el proceso de pago.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado de entrega en la página del carrito o durante el proceso de pago.

### 6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes utilizar este número para rastrear tu pedido en el sitio web de la empresa de mensajería.

### 7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor contáctanos de inmediato a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico a [correo electrónico de soporte]. Estaremos encantados de ayudarte a resolver el problema.

### 8. ¿Puedo devolver o cambiar un artículo?

Sí, aceptamos devoluciones y cambios dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha de entrega. Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más información.

### 9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página "Contacto", por correo electrónico a [correo electrónico de soporte], o por teléfono al [número de teléfono].

**10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, ofrecemos descuentos y promociones regularmente. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas y promociones.

**11. ¿Cómo puedo saber mi talla?**

En cada página de producto, encontrarás una guía de tallas detallada. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra para asegurarte de elegir la talla correcta.

**12. ¿MUBARAK tiene tiendas físicas?**

Actualmente, MUBARAK solo opera como tienda en línea. No tenemos tiendas físicas.