

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Compañía Campo Colombia SAS

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Compañía Campo Colombia SAS?\*

Ofrecemos insumos para trabajar con las abejas, asistencia técnica y productos de la colmena.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar un pedido a través de nuestra página web.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Bold, Daviplata y transferencia bancaria.

\* \*\*¿Cuál es el costo de envío?\*

El costo de envío se calcula al momento de realizar tu pedido y depende de tu ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero generalmente es de 2 a 5 días hábiles.

\* \*\*¿Puedo recoger mi pedido en la tienda física?\*

Sí, puedes recoger tu pedido en nuestra tienda física ubicada en la vereda la Esperanza, La Mesa, Cundinamarca.

\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado?\*

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3006104076 o a [admin@campocolombia.com](mailto:admin@campocolombia.com) para ayudarte a resolver el problema.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?\*

Puedes contactarnos a través del celular 3006104076 o enviarnos un correo electrónico a [admin@campocolombia.com](mailto:admin@campocolombia.com).

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?\*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para más información.

\* \*\*¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico.