

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Somos APIS

1. ¿Qué tipo de productos venden en APIS?

En APIS, ofrecemos café de especialidad y origen, de variedad castillo, bourbon rosado y caturra.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web, simplemente navega por nuestros productos, añade los que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Si deseas información personalizada puedes comunicarte a nuestra línea de WhatsApp +573226005112

3. ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos transferencias bancarias, llave(Bre-B), Nequi y pago contra entrega.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente al momento de realizar tu compra y depende del peso total de los productos y tu ubicación.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago.

6. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el Territorio Nacional.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente (antes de las 48 horas posteriores de recibir el producto) a través de nuestro correo electrónico (somosapis24@gmail.com) o por teléfono (+57 3226005112 o +57 3188754506) y proporciona fotos del producto dañado y el embalaje. Te daremos una solución a la brevedad.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

9. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (somosapis24@gmail.com) o por teléfono (+57 3226005112 o +57 3188754506). También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestra página web.

10. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo vendemos a través de nuestras plataformas digitales. Sin embargo, participamos en ferias y mercados locales; síguenos en redes sociales para enterarte de nuestros próximos eventos.

11. ¿Sus productos son orgánicos?

Nuestra producción de café se basa en un enfoque de manejo agro-sostenible. Si bien, no contamos con certificación de producción 100 % orgánica, implementamos un uso racional y controlado de insumos, incluyendo fertilizantes, con el objetivo de garantizar la nutrición adecuada del cultivo y la estabilidad productiva.

Adoptamos prácticas de manejo integrado que priorizan la reducción de agroquímicos, favoreciendo alternativas de menor impacto ambiental. Nuestro compromiso se centra en la conservación de la biodiversidad, la protección de la flora y fauna asociada al ecosistema cafetero, y el cuidado de las fuentes hídricas.

12. ¿Cómo debo almacenar los productos?

Recomendamos almacenar nuestros productos en un lugar fresco, seco y alejado de la luz solar directa. Una vez abierto el empaque, es fundamental cerrarlo herméticamente después de cada uso, con el fin de minimizar la exposición al oxígeno, la humedad y agentes externos. Esto ayuda a preservar las propiedades sensoriales del café, como su aroma, sabor y frescura, y a evitar su deterioro prematuro