

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - RURAL TECH

* **¿Qué tipo de productos ofrece RURAL TECH?*

Ofrecemos drones agrícolas, accesorios para drones, cursos de capacitación para pilotos de drones y servicios de fumigación por hectárea.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Wompi y Nequi, además de otros métodos de pago que se mostrarán al momento de finalizar tu compra.

* **¿Cómo puedo contactar a RURAL TECH?*

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3124933443 o por correo electrónico a chisco_daniel1@hotmail.com.

* **¿Ofrecen garantía en los drones y accesorios?*

Sí, ofrecemos garantía en todos nuestros drones y accesorios. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para más detalles.

* **¿Cómo me inscribo a los cursos para pilotos de drones?*

Puedes inscribirte a nuestros cursos a través de nuestra página web. Busca la sección de cursos y sigue las instrucciones de inscripción.

* **¿Cómo contrato el servicio de fumigación por hectárea?*

Para contratar el servicio de fumigación, contáctanos directamente a través de los medios indicados para coordinar la evaluación de tu terreno y programar el servicio.

* **¿Qué incluye el servicio de fumigación?*

Nuestro servicio de fumigación incluye la evaluación del terreno, la aplicación del producto fitosanitario con drones y un informe post-fumigación.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el país. El tiempo de entrega y el costo del envío varían según la ubicación.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema. Es importante que conserves el empaque original y tomes fotos del daño.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o mensaje de whatsapp con el número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

* **¿Qué pasa si el dron que compré necesita reparación?*

Si tu dron necesita reparación durante el período de garantía, contáctanos para coordinar el envío a nuestro centro de servicio técnico autorizado.