

## **\*\*Preguntas Frecuentes - Laurel Joyería Ecológica\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de joyería ofrece Laurel? \*\***

Laurel se especializa en joyería ecológica, elaborada a partir de la transformación de materiales de segundo uso. Trabajamos de manera sostenible y con procesos respetuosos con el medio ambiente. \* \*

### **\* ¿Qué materiales utilizan en sus joyas? \*\***

Utilizamos materiales como bolsas y botellas plásticas, empaques usados, juguetes en mal estado, medicamentos vencidos, entre otros, y los transformamos en materiales nuevos, livianos y muy resistentes. \*

### **\*\* ¿Cómo puedo saber la talla de mi anillo? \*\***

En la descripción de cada anillo, encontrarás una guía de tallas detallada. También puedes contactarnos para recibir asistencia personalizada. \*

### **\*\* ¿Cómo debo cuidar mis joyas Laurel? \*\***

Cuando no la estés usando, consérvala preferiblemente en su empaque original. Nuestras joyas son resistentes al agua; sin embargo, sugerimos evitar sumergirla o exponerla a la humedad por tiempo prolongado, así como evitar su contacto con perfumes, cremas y productos de limpieza. \*

**\*\* ¿Realizan envíos a todo el país? \*\*** Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. \*

### **\*\* ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido? \*\***

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente oscila entre 1 y 4 días hábiles. \*

**\*\* ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles? \*\*** Aceptamos Nequi, Daviplata y Bre-B (Llave). \*

### **\*\* ¿Puedo solicitar un diseño personalizado? \*\***

Si claro. Ponte en contacto con nosotras al número 3143376898 , al correo electrónico [laura\\_hz@hotmail.com](mailto:laura_hz@hotmail.com) , o en la parte de contacto de esta tienda recibe toda la asesoría para que realicemos tu idea. \*

### **\*\* ¿Qué hago si mi joya llega dañada? \*\***

Todas nuestras joyas tienen garantía de un año. Solo debes ponerte en contacto con nosotras y enviarnos la foto del daño para hacerla efectiva inmediatamente. \*

### **\*\* ¿Tienen tienda física? \*\***

Actualmente, vendemos a través de nuestra tienda en línea y redes sociales. Sin embargo, nos puedes encontrar también en mercados y ferias de artes. Síguenos en redes sociales para conocer nuestras próximas ubicaciones.