

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Sobre los servicios veterinarios

1. ¿Qué tipos de servicios ofrecen?

Ofrecemos fisioterapia y rehabilitación veterinaria, acupuntura, moxibustión, electroestimulación, masajes Tuina y terapias complementarias. También contamos con servicio a domicilio.

2. ¿Cómo funciona el servicio a domicilio?

Un profesional certificado visita tu hogar en la fecha y hora programada. Llevamos los equipos necesarios y realizamos la valoración o terapia directamente con tu mascota.

3. ¿Atienden todas las especies?

Principalmente perros y gatos. Para otras especies, puedes consultarnos previamente para confirmar disponibilidad.

4. ¿Necesito una valoración antes de iniciar las terapias?

Sí. La primera sesión incluye una valoración completa para definir el plan terapéutico adecuado.

5. ¿Cuánto dura una sesión?

Entre 45 y 60 minutos, dependiendo del tipo de terapia y las necesidades del paciente.

6. ¿Las terapias sustituyen la atención veterinaria tradicional?

No. Son complementarias. Trabajamos de la mano con el veterinario tratante para apoyar la recuperación y bienestar del animal.

Sobre productos veterinarios

7. ¿Qué tipo de productos venden?

Suplementos, productos de higiene, accesorios, implementos terapéuticos y artículos de bienestar animal.

8. ¿Los productos tienen garantía?

Sí. Todos los productos cuentan con garantía por defectos de fabricación según la normativa vigente.

Pagos y facturación

9. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Puedes pagar con Nequi, Daviplata, Wompi y Pago contra entrega

Envíos y entregas

10. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Trabajamos con transportadoras confiables para garantizar entregas seguras.

11. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Entre 2 y 5 días hábiles según la ciudad. En zonas rurales puede tardar un poco más.

12. ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o dañado?

Escríbenos dentro de las primeras 24 horas con fotos del producto y del empaque para gestionar el cambio.

Reservas y cancelaciones

13. ¿Puedo cancelar una cita?

Sí. Debes hacerlo con mínimo 12 horas de anticipación. Cancelaciones tardías pueden generar un cobro parcial.

14. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el profesional?

Se reagendará la visita, pero puede aplicarse un recargo por desplazamiento.

CONTACTO

WhatsApp: 3162776710

Correo electrónico: dra.camilareyes007@hotmail.com