

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Maguana

* **¿Qué tipo de productos ofrece Maguana?*

Maguana se especializa en la venta de alimentos y bebidas de alta calidad, incluyendo productos gourmet, ingredientes especiales y bebidas artesanales.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados para completar tu compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos transferencias bancarias, Nequi, Daviplata, pagos contra entrega.

* **¿Cuál es el costo de envío?*

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página de carrito antes de finalizar tu compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del embalaje. Te ofreceremos una solución, ya sea un reembolso o un reemplazo.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [insertar correo electrónico] o por teléfono al [insertar número de teléfono].

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.