

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - UNISTAR

* **¿Qué es UNISTAR?*

UNISTAR, Unión Social de Talentos Araucanos, es una plataforma que ofrece servicios profesionales y productos.

* **¿Qué tipo de servicios ofrece UNISTAR?*

Ofrecemos una variedad de servicios profesionales diseñados para apoyar a las personas en su desarrollo y crecimiento.

* **¿Cómo puedo contactar a UNISTAR?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico soporte@unistar.cl o llamando al celular 3244345833.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi servicio?*

Por favor, contáctanos inmediatamente a soporte@unistar.cl o al 3244345833 para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Qué pasa si necesito cancelar un servicio?*

Si necesitas cancelar un servicio, debes informarnos con al menos 15 días de anticipación.

* **¿Cómo puedo solicitar un servicio?*

Puedes utilizar la vitrina virtual para adquirirlo

* **¿Hay algún costo adicional a los servicios?*

Todos los costos están incluidos en el precio publicado. Si hay algún costo adicional, se te informará antes de la prestación del servicio.

* **¿Cómo puedo obtener más información sobre un servicio específico?*

Puedes encontrar información detallada en la descripción del servicio en nuestra plataforma, o contactándonos directamente.

* **¿Ofrecen servicios personalizados?*

Sí, podemos adaptar nuestros servicios a tus necesidades específicas. Contáctanos para discutir tus requerimientos.

* **¿Cómo manejan la privacidad de mis datos?*

Respetamos tu privacidad y protegemos tus datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad.