

? PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)



¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Una vez enviado, te compartiremos el número de guía para que puedas rastrear tu pedido.



¿Puedo cambiar mi producto por otro diseño o color?

Sí, siempre que:

- El producto esté sin uso
 - Esté dentro del plazo de devolución
- (No aplica para productos personalizados).



¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- Producción: 2 a 5 días hábiles (productos artesanales)
- Envío: 2 a 6 días hábiles según la ciudad



¿Qué hago si mi producto llega dañado?

- Contáctanos dentro de las primeras 24 horas.
- Envía fotos del producto y del empaque.
- Te ofreceremos reposición o solución según el caso.

PAGOS Y CONTACTO



Métodos de pago

En Eriart Ibagué puedes pagar de forma fácil y segura a través de:

- Nequi
- Bancolombia
- Pago contra entrega (disponible según cobertura)

 WhatsApp / Contacto: 311 560 6797

 Correo: Liliospi.art@gmail.com

ENVÍOS

Realizamos envíos a:

- Todo Colombia 



Información importante

- Cada producto es empacado cuidadosamente, especialmente por ser piezas frágiles (yeso-cemento, velas y cuadros).
- Los tiempos pueden variar en temporadas de alta demanda o condiciones externas.

