

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Campesina Sumercé

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Campesina Sumercé. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos a campesinasumerce@gmail.com o al 320 438 9380.

* **¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete en tiempo real. También puedes consultar el estado de tu pedido en la sección 'Mi Cuenta' de nuestra página web.

* **¿Puedo cambiar la talla o el color de un producto después de haber realizado el pedido?*

Si necesitas realizar un cambio en tu pedido, contáctanos lo antes posible a campesinasumerce@gmail.com o al 320 438 9380. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que los cambios solo son posibles antes de que el pedido sea procesado para el envío.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos a nivel nacional tardan entre 2 y 5 días hábiles. Puedes ver una estimación más precisa durante el proceso de compra.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a campesinasumerce@gmail.com o al 320 438 9380 con fotos del producto y del empaque. Nos encargaremos de solucionar el problema lo antes posible.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados en Campesina Sumercé?*

Aceptamos pagos a través de Wompi, Bre-B, Nequi, Daviplata, transferencia bancaria y efectivo.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico campesinasumerce@gmail.com o llamando al 320 438 9380. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido procesado para envío, la cancelación será posible. Una vez enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

* **¿Qué pasa si no estoy satisfecho con mi compra?*

En Campesina Sumercé, queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Si no lo estás, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer tus opciones.

* **¿Cómo puedo saber si mi pago fue exitoso?*

Recibirás una confirmación de pago por correo electrónico una vez que la transacción sea exitosa. Si no la recibes, verifica tu carpeta de spam o contáctanos para verificar el estado de tu pago.