

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - AFIS - SOLUCIONES CORPORATIVAS

* **¿Qué tipo de productos vende AFIS - SOLUCIONES CORPORATIVAS?*

En AFIS nos especializamos en la venta de productos de tecnología y electrónicos para soluciones corporativas, diseñados para mejorar la experiencia de los profesores.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Aceptamos pagos contra entrega y por Nequi.

* **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?*

Aceptamos pagos contra entrega y a través de Nequi.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Puedo hacer seguimiento de mi pedido?*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te contactaremos para coordinar la entrega.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico EDUARLEAGUIRRE@GMAIL.COM o por teléfono al 324 5772764.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para más detalles.

* **¿Puedo solicitar una factura de mi compra?*

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra o contactándonos después de haber realizado el pedido.

* **¿Qué hago si tengo problemas técnicos con un producto?*

Si tienes problemas técnicos con un producto, te recomendamos consultar el manual del usuario. Si el problema persiste, por favor contáctanos para recibir asistencia técnica.

* **¿Dónde puedo encontrar las especificaciones técnicas de los productos?*

Las especificaciones técnicas de cada producto se encuentran detalladas en la página del producto en nuestra tienda online.

* **¿Tienen descuentos especiales para profesores?*

Regularmente ofrecemos promociones y descuentos especiales para profesores. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y página web para no perderte ninguna oferta!