

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - ASOCIACION GRANJA EL EDEN ALIMENTANDO FAMILIAS

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece ASOCIACION GRANJA EL EDEN ALIMENTANDO FAMILIAS?\*

Ofrecemos una variedad de alimentos para familias.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puede realizar un pedido directamente a través de nuestra página web, WhatsApp o Redes Sociales

\* \*\*¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?\*

Aceptamos tarjetas de crédito/débito y transferencias bancarias.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

No, solo realizamos envíos en la ciudad de Valledupar

\* \*\*¿Cuál es el costo de envío?\*

El costo de envío se calcula al momento de finalizar su compra, dependiendo de su ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente es 15 minutos

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*

Si su pedido llega dañado, contáctenos inmediatamente con fotos del daño para que podamos resolver el problema.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?\*

Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico ([granjaeleden5@gmail.com](mailto:granjaeleden5@gmail.com)) o por teléfono al 3153126294

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctenos lo antes posible para solicitar la cancelación.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que su pedido sea enviado, le proporcionaremos un número de seguimiento para que pueda rastrearlo.

\* \*\*¿Tienen una tienda física?\*

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

\* \*\*¿Qué hago si tengo un problema con mi producto?\*

Por favor, contáctenos con los detalles del problema y haremos lo posible para ayudarle.