



Preguntas Frecuentes (FAQ) - SERVISISTEMASREMOTOSCOLOMBIA

* **¿Qué tipo de productos vende
SERVISISTEMASREMOTOSCOLOMBIA?*

Vendemos una amplia gama de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo computadoras, componentes, accesorios y software.

* **¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?*

Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como PayPal.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo del envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

Cualquier novedad que se presente con el Servicio
Comunicarla al correo SERVISISTEMASREMOTOS@GMAIL.COM
Teléfonos 3012308904 /3167570036 Atención 24/7
Horas



* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos dentro de Colombia tardan entre 2 y 5 días hábiles. Los envíos internacionales pueden tardar más.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o por teléfono para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.



SERVISISTEMASREMOTOS COLOMBIA ORDEN DE SERVICIO

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a o por teléfono al [Número de Teléfono].

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

* **¿Qué hago si tengo problemas con el producto que compré?**

Si tienes problemas con un producto, primero consulta el manual del usuario. Si el problema persiste, contáctanos para que podamos ayudarte a diagnosticar y resolver el problema. **Atentamente,**

SERVISISTEMASREMOTOS COLOMBIA

SERVISISTEMASREMOTOS

CC. 1032369537

REMOTOS
NIT. 1.032.369.537-5

Cualquier novedad que se presente con el Servicio
Comunicarla al correo SERVISISTEMASREMOTOS@GMAIL.COM
Teléfonos 3012308904 /3167570036 Atención 24/7
Horas