

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Luigi Movil

\* \*\*¿Qué productos vende Luigi Movil?\*

En Luigi Movil vendemos celulares, AirPods, accesorios para celulares, cargadores, scooters eléctricos y parlantes.

\* \*\*¿Realizan envíos a nivel nacional?\*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

\* \*\*¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física de Luigi Movil?\*

Nuestra tienda física está ubicada en Sabanalarga, Atlántico.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Bancolombia y Bold.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de nuestros canales de atención (WhatsApp, redes sociales) o visitando nuestra tienda física.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?\*

Si tu producto llega dañado, contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema.

\* \*\*¿Ofrecen garantía en sus productos?\*

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. El tiempo de garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto o contáctanos para obtener más detalles.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\*

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar a Luigi Movil?\*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp 3003367273 , nuestras redes sociales o visitando nuestra tienda física en Sabanalarga, Atlántico.

\* \*\*¿Tienen servicio de atención al cliente?\*

Sí, tenemos un equipo de atención al cliente disponible para ayudarte con cualquier duda o problema.