

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Titan Project

1. ¿Qué tipo de ropa vende Titan Project?

Titan Project ofrece una amplia selección de ropa y accesorios de moda para hombres y mujeres. Nos esforzamos por ofrecer las últimas tendencias y estilos clásicos para todos los gustos.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona los artículos que deseas comprar, añádelos a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencia bancaria a través de la llave bre-b.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 a 3 días hábiles, y la entrega puede tardar entre 2 y 5 días hábiles adicionales.

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear el estado de tu envío.

6. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp (3209589590) o por correo electrónico (Sebasmartinez888@gmail.com) para que podamos resolver el problema lo antes posible.

7. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Si deseas cambiar o cancelar tu pedido, por favor, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que una vez que el pedido ha sido enviado, no podemos garantizar que se pueda modificar o cancelar.

8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3209589590 o enviando un correo electrónico a Sebasmartinez888@gmail.com. Estamos disponibles para ayudarte con cualquier pregunta o problema que puedas tener.

9. ¿Tienen una guía de tallas?

Sí, contamos con una guía de tallas detallada en la descripción de cada producto para ayudarte a elegir la talla correcta. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.

10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín de noticias o síguenos en redes sociales para estar al tanto de nuestras últimas ofertas.

11. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus productos?

Encontrarás información detallada sobre cada producto en la página del producto correspondiente en nuestra tienda en línea.

12. ¿Realizan envíos internacionales?

Por el momento, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.