

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Los Pinos Coffee

¿Qué tipo de café venden en Los Pinos Coffee?

Ofrecemos cafés especiales tostados de alta calidad, cultivados y procesados en nuestra finca. También vendemos café institucional.

¿El café que venden es fresco?

Sí, nos aseguramos de que nuestro café sea lo más fresco posible. Tostamos lotes pequeños regularmente para garantizar la calidad y el sabor.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, llave BRE-B y contraentrega.

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

¿Qué variedades de café ofrecen?

Ofrecemos una variedad de cafés especiales, con diferentes perfiles de sabor. Le recomendamos consultar nuestra página de productos para ver las opciones disponibles.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico fincalospinos90@gmail.com o por teléfono al 3123448878.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Por favor, contáctenos inmediatamente (lo antes posible) a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono con fotos o videos del daño. Consulte nuestra política de devoluciones para más detalles.

¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puede realizar un pedido contactándonos directamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono.

¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor o café institucional?

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor y café institucional. Póngase en contacto con nosotros para obtener más información.

¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo estimado de entrega depende de su ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.