

Preguntas frecuentes de envío



1. ¿Qué tipo de productos ofrece FINCA ALÁNDALUS?

FINCA ALÁNDALUS se especializa en la venta de alimentos de producción orgánica, vendemos cosechas por kilo y también vendemos productos más elaborados como las arepas de yuca y arepas de yuca con queso.
2. ¿Cómo puedo realizar un pedido en FINCA ALÁNDALUS?

Realizar un pedido es fácil. Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra.
3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Puedes pagar tus pedidos por transferencia bancaria a Bancolombia, por transferencia a Nequi y, si lo deseas, también puedes pagar contra entrega, es decir, cuando recibas el producto.
4. ¿Qué cobertura en área tiene el envío de los productos?

Inicialmente, y dado que nuestro producto es congelado, estamos entregando sólo en Barranquilla y sus zonas aledañas, también estamos entregando pedidos en el municipio de Sabanalarga en el departamento del Atlántico.
4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío es de cinco mil pesos colombianos (\$5.000 COP)
5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

En Barranquilla nuestras entregas se despachan los días viernes, si compras el viernes después de 4:00pm, se te despachará el siguiente viernes. No obstante, si compras cualquier otro día de la semana se te despachará esa misma semana el viernes.

En el municipio de Sabanalarga nuestras entregas se despachan los días sábados siempre y cuando tus compras se hagan entre domingo y viernes, si compras el mismo sábado, la entrega se programará para el siguiente sábado.

Preguntas frecuentes de envío



6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Aun nuestra distribución es local y no manejamos aplicaciones para el envío de productos, en particular porque al ser un producto congelado, el costo de transporte por terceros supera el valor del producto que compras.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente de FINCA ALÁNDALUS?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [contacto@fincaandalus.com] o escribiéndonos por whatsapp al número 3008027818

9. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información sobre nuestros precios especiales para mayoristas.

10. ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

11. ¿FINCA ALÁNDALUS realiza envíos internacionales?

Actualmente, no realizamos envíos internacionales.