

# POLÍTICA DE ENVÍOS - TECNOESCAM SAS

## 1. Cobertura de Envíos

Tecnoescam SAS realiza envíos a nivel nacional dentro del territorio colombiano, cubriendo ciudades principales, municipios y zonas rurales dependiendo de la cobertura de las transportadoras aliadas: [Rapidísimo](#), Servientrega, Envía y [Coordinadora](#)

## 2. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega varían según la ubicación del cliente: - Ciudades principales: 1 a 3 días hábiles. - Municipios intermedios: 2 a 5 días hábiles. - Zonas rurales: 3 a 7 días hábiles. Estos tiempos pueden variar por factores externos como clima, logística o alta demanda.

## 3. Costos de Envío

El costo del envío se calcula según el destino, peso y dimensiones del producto. Este valor será informado al cliente antes de finalizar la compra.

## 4. Procesamiento de Pedidos

Los pedidos son procesados dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación del pago, puede ser por Nequi, Daviplata o Transferencias a Bancolombia. Los pedidos realizados en fines de semana o festivos serán procesados el siguiente día hábil.

## 5. Seguimiento de Envíos

Una vez despachado el pedido, el cliente recibirá un número de guía para realizar el seguimiento a través de la transportadora asignada.

## 6. Condiciones de Entrega

El cliente debe verificar el estado del producto al momento de recibirlo. Si el paquete presenta daños visibles, se recomienda dejar constancia con la transportadora.

## 7. Reenvíos y Devoluciones

En caso de errores en la dirección o ausencia del cliente, el envío podrá ser reprogramado. Los costos adicionales correrán por cuenta del cliente.

## **8. Contacto**

Para cualquier inquietud relacionada con envíos, puede comunicarse con nuestro servicio al cliente a través de nuestros canales oficiales de Whatsapp 3178092925 y Correo electrónico [tecnoescam@gmail.com](mailto:tecnoescam@gmail.com)