



Setas DelCampo  
Kilometro 7 Vereda Chorrillos Bogotá D.C.  
Whatsapp: 3213588691

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Setas DelCampo

**1. ¿Qué tipo de productos ofrece Setas DelCampo?** Ofrecemos una variedad de productos gourmet a base de setas, incluyendo conservas, mermeladas, cremas instantáneas, sazónadores, setas frescas y setas deshidratadas.

También ofrecemos suplementos como harinas, extractos de hongos entre otros.

**2. ¿De dónde provienen sus setas?** Nuestras setas provienen de cultivos Colombianos controlados y recolecciones sostenibles, garantizando la calidad y frescura de nuestros productos.

**3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?** Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos para completar el pago y el envío.

También puedes hacer pedidos a través de WhatsApp, escríbenos al ::

<https://wa.me/573213588691>

**4. ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?** Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata, TuLlave, pago contra entrega (dependiendo de disponibilidad de la empresa de entregas).

**5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?** El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 4 días hábiles.

**6. ¿Cómo debo almacenar las setas frescas?** Las setas frescas deben almacenarse en el refrigerador, preferiblemente en un recipiente con papel absorbente para mantener la humedad controlada. Se recomienda consumirlas en un plazo de 3 a 5 días.

**7. ¿Cómo debo almacenar las conservas?** Antes de abrir, las conservas se deben almacenar en un lugar fresco y sin exposición al sol; luego de abrir, estas se deben guardar en el refrigerador.



Setas DelCampo

Kilometro 7 Vereda Chorrillos Bogotá D.C.

Whatsapp: 3213588691

**8. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?** Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del embalaje. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

**9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?** Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por teléfono a WhatsApp al <https://wa.me/573213588691>

**10. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?** Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

**11. ¿Sus productos contienen gluten?** La mayoría de nuestros productos son naturalmente libres de gluten. Sin embargo, te recomendamos revisar la etiqueta de cada producto para confirmar si contiene o no gluten.

**12. ¿Sus productos contienen azúcar?** La mayoría de nuestros productos son naturalmente libres de azúcar, en su lugar usamos edulcorantes naturales como la stevia los cuales son aptos para el consumo de personas con diabetes. Sin embargo, te recomendamos revisar la etiqueta de cada producto para confirmar si contiene o no gluten.

**11. ¿Cómo puedo saber la fecha de caducidad de los productos?** La fecha de caducidad de cada producto se encuentra impresa en el envase. Te recomendamos revisar la etiqueta antes de consumir el producto.

**12. ¿Realizan envíos internacionales?** Actualmente, solo realizamos envíos dentro de Colombia. Estamos trabajando para expandir nuestros envíos a otros países en el futuro.