Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Maruja Licor de Cafè

* **¿Qué es Maruja Licor de Cafè?**

Maruja Licor de Cafè es un licor artesanal elaborado con granos de café selectos, ofreciendo un sabor único y una experiencia inigualable.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestro número de contacto 3183394600 o enviando un correo electrónico a marujacoffee20221@gmail.com.

* **¿Cuáles son las formas de pago disponibles?**

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria, contra entrega (solo en áreas específicas), y plataformas de pago como Nequi y Daviplata.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 1 a 3 días hábiles después de la confirmación del pago.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta la disponibilidad y tarifas de envío para tu ubicación.

* **¿Cuál es el costo del envío?**

El costo del envío depende de la ciudad de destino y el peso del pedido. Te informaremos el costo exacto al momento de confirmar tu orden.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3183394600 o a marujacoffee20221@gmail.com con fotos del producto dañado y el empaque. Coordinaremos una solución lo antes posible.

* **¿Cómo debo almacenar el licor de café?**

Recomendamos almacenar el licor de café en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. No es necesario refrigerarlo.

* **¿Cuál es la graduación alcohólica del licor?**

La graduación alcohólica de Maruja Licor de Cafè es de [Insertar Grado Alcohólico]%. Por favor, consume con responsabilidad.

* **¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para conocer los detalles y condiciones.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido despachado. Contáctanos lo antes posible para gestionar la cancelación.