

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Alejandra Hidalgo

1. ¿Qué tipo de productos y servicios ofrecen?

Ofrecemos herramientas para tu bienestar integral, incluyendo sesiones de coaching, astrología, tarot y yoga. Además, contamos con una línea de botánica artesanal: sales, jabones, sahumerios, cristales y velas intencionadas.

2. ¿Cómo puedo agendar una sesión personalizada?

Puedes agendar tu cita escribiéndonos directamente a nuestro WhatsApp 3206997663 o enviando un correo a alehijo@gmail.com.

3. ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Recibimos tus pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Servientrega e Interrapidísimo.

5. ¿Cómo coordino el envío de mi pedido?

Una vez realizada tu compra, los detalles del envío se definen acordando directamente con nosotros a través de nuestro WhatsApp.

6. ¿Los cristales y velas tienen instrucciones de uso?

Sí, cada uno de nuestros productos artesanales está diseñado con una intención específica y enviamos recomendaciones para que aproveches al máximo su energía.

7. ¿Puedo realizar cambios en mis productos de botánica?

Entendemos que cada proceso es único. Si el producto presenta algún defecto de fábrica, estaremos encantados de ayudarte con el cambio.

8. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3206997663 con una foto del producto y el empaque para gestionar la solución con la empresa transportadora.

9. ¿Cómo sé qué servicio de coaching o lectura es el ideal para mí?

Si tienes dudas, escríbenos por WhatsApp; nos encantaría escucharte y orientarte sobre cuál de nuestras herramientas resuena mejor con tu momento actual.

10. ¿Tienen tienda física?

Por el momento, operamos exclusivamente de manera digital para ofrecerte una atención personalizada y cercana a través de nuestros canales virtuales.