

PREGUNTAS FRECUENTES

CAFÉ ENTRE NUBES

Bienvenido(a) a nuestra sección de preguntas frecuentes. Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos, pedidos, envíos y métodos de pago.

1. ¿Qué productos ofrece CAFÉ ENTRE NUBES?

CAFÉ ENTRE NUBES se dedica a la producción y venta de café tostado y molido de alta calidad.

Contamos con las siguientes presentaciones:

- 250 gramos
 - 500 gramos
 - 1000 gramos
 - 2500 gramos
-

2. ¿Dónde está ubicada la empresa?

CAFÉ ENTRE NUBES está ubicada en el municipio de Betulia, Santander – Colombia.

Actualmente no contamos con local físico para atención al público.

3. ¿Realizan envíos?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia.

4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la ciudad o municipio de destino y de la empresa transportadora.

Generalmente, los pedidos pueden tardar entre 2 y 8 días hábiles.

5. ¿Qué método de pago manejan?

Actualmente recibimos pagos a través de:

- Nequi
-

6. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido a través de nuestros canales oficiales de atención y ventas.

Solo debes indicar:

- La presentación que desees.
 - La cantidad.
 - Tus datos de envío.
 - Comprobante de pago por Nequi.
-

7. ¿El café viene en grano o molido?

Nuestros productos son café tostado y molido listo para preparar.

8. ¿Cómo debo almacenar el café?

Para conservar mejor el aroma y sabor del café, recomendamos:

- Mantenerlo en un lugar fresco y seco.
 - Evitar la exposición directa al sol.
 - Conservar el empaque bien cerrado.
 - Evitar la humedad.
-

9. ¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado?

Si tu pedido llega con daños, empaques abiertos o productos incorrectos, debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo.

Es importante enviar:

- Fotografías del producto.
 - Evidencia del empaque.
 - Número del pedido o comprobante de pago.
-

10. ¿Puedo solicitar devolución del producto?

Sí, únicamente en casos como:

- Producto en mal estado.
- Error en el pedido enviado.
- Problemas de calidad comprobables.

No se aceptan devoluciones por cambios de gusto o errores al momento de realizar el pedido.

11. ¿Cómo sé que mi pedido fue confirmado?

Una vez validemos el pago realizado por Nequi, recibirás la confirmación de tu pedido y el proceso de envío.

12. ¿Hacen ventas al por mayor?

Dependiendo de la disponibilidad, podemos atender pedidos de mayor volumen. Puedes comunicarte con nosotros para recibir información personalizada.

13. ¿El café es producido en Colombia?

Sí. Nuestro café es producido en Colombia y elaborado con dedicación para ofrecer una experiencia de sabor y calidad en cada taza.

14. ¿Puedo regalar sus productos?

Sí. Nuestros cafés son una excelente opción para regalos, detalles especiales y mercados empresariales.

15. ¿Cómo puedo comunicarme con CAFÉ ENTRE NUBES?

Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales para:

- Realizar pedidos.
- Consultar disponibilidad.
- Resolver dudas.
- Solicitar información sobre envíos y garantías.

CAFÉ ENTRE NUBES



Email de contacto

contactojlg18@gmail.com

Teléfono

[\(350\) 795-9100](tel:(350)795-9100)

Desde Betulia, Santander, llevando el sabor del café colombiano a todo el país.