

Preguntas Frecuentes

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia, sujetos a cobertura del operador logístico.

2. ¿Qué transportadora utiliza VanGi?

Trabajamos principalmente con InterRapidísimo para el envío de nuestros pedidos.

*En caso de no contar con cobertura: Servientrega

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega pueden variar según la ciudad y la cobertura del operador logístico.

Tiempo estimado de entrega:

- Ciudades principales: 5 a 8 días hábiles
 - Municipios intermedios o zonas especiales: 5 a 10 días hábiles
-

4. ¿Cuándo empieza a contar el tiempo de entrega?

El tiempo de entrega comienza a contar una vez el pago haya sido confirmado y validado por VanGi.

5. ¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío se calcula al momento de la compra según la ubicación del cliente y la política de tarifas definida por la tienda.

Algunas zonas pueden tener un costo adicional por cobertura o difícil acceso.

6. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí. Una vez tu pedido sea despachado, te compartiremos la guía de envío para que puedas hacer seguimiento.



¿tienes dudas?

¡Escanéame y lo resolvemos!



+57 322 9313700



vangiboutique@outlook.com

Preguntas Frecuentes

7. ¿Qué pasa si ingresé mal mi dirección?

Es responsabilidad del cliente ingresar correctamente sus datos de envío. Si detectas un error, debes comunicarte con nosotros lo antes posible. Si el pedido ya fue despachado, cualquier costo adicional generado por corrección o reenvío deberá ser asumido por el cliente.

8. ¿Qué pasa si no estoy disponible para recibir el pedido?

El operador logístico realizará los intentos de entrega según sus políticas. Si el pedido es devuelto por:

- ausencia
- dirección incorrecta
- rechazo del paquete

el cliente deberá asumir el costo de un nuevo envío.

9. ¿Qué pasa si mi pedido se retrasa?

Aunque trabajamos para despachar y entregar en el menor tiempo posible, pueden presentarse retrasos por causas externas como:

- alta demanda
- novedades logísticas
- clima
- cobertura
- novedades del operador

En estos casos, VanGi hará seguimiento y acompañamiento al cliente.

10. ¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Sí, algunos pedidos pueden ser entregados en punto físico o retiro local, previa coordinación con VanGi.



¿tienes dudas?

¡Escanéame y lo resolvemos!



+57 322 9313700



vangiboutique@outlook.com