

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Cómo realizo el pago de mi pedido?

Por el momento, aceptamos pagos a través de Nequi, y transferencia Bancolombia. Una vez confirmes tu pedido con el vendedor, te enviaremos a la dirección indicada al momento de la compra.

2. ¿Tienen un punto de venta físico?

Nuestra base de operaciones está ubicada en el **Conjunto Residencial Okavango, Torre 24 – 401**, en Villavicencio. Principalmente operamos de forma virtual con entregas a domicilio.

3. ¿Cómo garantizan la frescura de las hortalizas y hierbas?

Seleccionamos los productos el mismo día del despacho y utilizamos transporte rápido dentro de la ciudad para que la lechuga, el perejil y las aromáticas lleguen en óptimas condiciones.

4. ¿Venden al por mayor?

Sí, contamos con 3 años de experiencia en la comercialización a gran escala de cacao, café, plátano y arándanos. Para pedidos grandes, por favor contáctanos directamente para darte precios especiales.

5. ¿Qué hago si mi producto no llega en buen estado?

Al ser productos del campo y perecederos, cualquier reclamo debe hacerse inmediatamente al momento de recibir el domicilio, comunicándote a nuestro servicio al cliente.

Servicio al Cliente

- Celular/WhatsApp: 3222221338
- Correo: marirodber@hotmail.com