

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - ROY ARTESANIAS

1. ¿Qué tipo de productos ofrece ROY ARTESANIAS?

Ofrecemos una amplia variedad de artesanías elaboradas a mano, perfectas para regalos únicos y decoración del hogar.

2. ¿Dónde se encuentra ubicada ROY ARTESANIAS?

Estamos ubicados en Villanueva, Guajira, en la dirección Calle 6 Nª15A47, Barrio La Floresta, diagonal a la llantería.

3. ¿Cómo puedo contactar con el servicio al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico royartesanias@gmail.com o llamando al +573013024131.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

5. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

6. ¿Qué empresas de transporte utilizan para los envíos?

Utilizamos Envía e Inter rapidísimo para nuestros envíos.

7. ¿Cuál es el proceso para realizar una compra?

Puedes contactarnos a través de nuestros canales de atención para realizar tu pedido y coordinar el pago y el envío.

8. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono para que podamos ayudarte a resolver el problema.

9. ¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?

El plazo para solicitar una devolución es de 5 a 10 días después de la recepción del producto, una vez verificado el estado del mismo.

10. ¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?

Te proporcionaremos un número de seguimiento o guía de tu pedido para que puedas rastrear tu pedido a través de la página web de la empresa de transporte.

11. ¿Puedo solicitar un producto personalizado?

Sí, podemos elaborar artesanías personalizadas. Contáctanos y cuéntanos tu idea.

