

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Souvenir Calzado en Cuero

* **¿Qué tipo de calzado ofrece Souvenir Calzado en Cuero?**

Ofrecemos sandalias de plataforma en cuero, diseñadas para mujeres que buscan comodidad, estilo y versatilidad con la auténtica tradición colombiana.

* **¿Dónde se encuentra ubicada la tienda?**

Estamos ubicados en Jamundí - Valle del Cauca, en la dirección Calle 10 a 41 S 29 Bonanza.

* **¿Cómo puedo contactar a Souvenir Calzado en Cuero?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico: souvenirbycali@gmail.com o a nuestra línea de atención al usuario: 3332385183.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y Bancolombia.

* **¿Realizan envíos a nivel nacional?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El costo y la empresa de envío se acuerdan directamente con el vendedor.

* **¿Cómo puedo saber mi talla de calzado?**

Te recomendamos consultar nuestra guía de tallas disponible en la descripción de cada producto. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.

* **¿El calzado es hecho a mano?**

Sí, nuestro calzado es elaborado con la tradición artesanal colombiana, utilizando cuero de alta calidad.

* **¿Cómo puedo cuidar mi calzado de cuero?**

Recomendamos limpiar el cuero con un paño húmedo y productos específicos para cuero. Evita la exposición prolongada al sol y la humedad.

* **¿Puedo solicitar un diseño personalizado?**

Por el momento, no ofrecemos diseños personalizados, pero estamos trabajando en esa opción para el futuro.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?**

Contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o línea de atención al usuario y haremos lo posible por resolver el problema a la brevedad. souvenirbycali@gmail.com Nuestra línea de atención al usuario es 3332385183

