

# Preguntas Frecuentes de Envío

## NatuSnacks MNG

### 1. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

### 2. ¿Cuánto tarda el envío?

Los pedidos se procesan entre 1 y 2 días hábiles. El tiempo de entrega puede variar entre 2 y 5 días hábiles dependiendo de la ciudad.

### 3. ¿Cómo se envían los productos congelados?

Los productos congelados como las **Albóndigas** y la **NatuCream** se envían en **bolsas térmicas con gel refrigerante**, para conservar la cadena de frío y garantizar su calidad durante el transporte.

### 4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío depende de la ciudad y se informa al momento de confirmar el pedido.

### 5. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez enviado el pedido, recibirás la información de la transportadora para realizar el seguimiento.

### 6. ¿Cómo garantizan la calidad del producto?

Todos nuestros productos son empacados cuidadosamente para conservar frescura, calidad y seguridad alimentaria.

### 7. ¿Qué métodos de pago usan?

Los métodos de pagos que tenemos disponibles son: Nequi, Transferencia bancaria, llave y Efecty.