

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - FrutiYa!

* **¿Qué tipo de productos vende FrutiYa!?**

FrutiYa! se especializa en la venta de pulpa de frutas congelada 100% natural.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos para completar el pago y envío.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pago a Nequi, Daviplata, Contraentrega en casos donde entregamos nosotros mismos y llave

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Actualmente, realizamos envíos a Bucaramanga y su área metropolitana, Monquirá, Arcabuco, Tunja y Bogotá. Por favor, consulta nuestra página de envíos para más detalles.

* **¿Cuál es el costo de envío?*

El costo de envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra, basándose en el peso de tu pedido y la dirección de entrega. Las compras programadas en Bucaramanga y su área metropolitana, y en algunos casos en Bogotá no tienen costo adicional por pedidos mínimos. Puedes contactarnos por WhatsApp para ampliar la información

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega estimado es de 1 a 3 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Te enviaremos un correo electrónico con el número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incompleto?*

Si tu pedido llega dañado o incompleto, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a evatranslogistica@gmail.com o por teléfono.

* **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

* **¿Qué hago si tengo una alergia alimentaria?*

Si tienes alguna alergia alimentaria, por favor revisa cuidadosamente la descripción de los productos antes de realizar tu compra. Si tienes alguna duda, contáctanos para que podamos ayudarte.